

Warunki gwarancji obowiązujące od 01.05.2026 r. na produkty będące w ofercie Kontakt-Simon S.A.

I.

Kontakt-Simon S.A. z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach, przy ulicy Bestwińskiej 21, jako producent udziela 6 lat gwarancji, licząc od daty zakupu, na następujące serie produktów posiadających oznaczenia „Gwarancja 6 lat” na froncie opakowania jednostkowego wyrobu lub w instrukcji:

Simon Akord, Simon Basic, Simon Basic Neos, Simon Basic Standard, Simon Aquarius, Simon 55, Simon 55 Line, Simon 55 Duo, Simon 55 Nature, Simon 55 GO, Simon 54, Simon 54 Premium, Simon 54 Nature, Simon 54 GO, Simon 10, Simon Aquaclik, Simon 24, Simon 24 GO wraz z produktami elektronicznymi występującymi w tych seriach.

II.

1. Gwarancji udziela się na sprawne działanie produktu.
2. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne;
 - wszelkie wady produktów powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania i samodzielnego dokonywania napraw;
 - uszkodzenia powstałe w wyniku czyszczenia lub konserwacji środkami zawierającymi w swoim składzie: rozpuszczalniki, rozcieńczalniki, kwasy, zasady, chlor, alkohol oraz jakiegokolwiek środki czyszczące zawierające dodatki ściernie;
 - zmiany powstałe wskutek naturalnego zużycia, zgodnego z właściwościami lub przeznaczeniem produktu, a w szczególności: zarysowania, przebarwienia, zmatowienia lub wyblyszczczenia powierzchni.
3. Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na tym terytorium może być realizowana.
4. Podstawą realizacji uprawnień z tytułu udzielonej przez producenta Kontakt-Simon S.A. 6-letniej gwarancji jest dostarczenie reklamowanego produktu do przedstawiciela producenta w Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez producenta (dane kontaktowe znajdują się na stronie internetowej), kopię dowodu zakupu produktu z danymi sprzedawcy oraz datą sprzedaży.
5. Kupującemu przysługuje prawo bezpłatnej naprawy, a gdy naprawa jest niemożliwa wymiany produktu na taki sam lub równorzędny w przypadku zaprzestania produkcji reklamowanego produktu przez Kontakt-Simon S.A.
6. W przypadku uznania zasadności reklamacji, do 14 dni od dnia jej otrzymania, naprawa lub wymiana produktu na nowy nastąpi w terminie 30 dni, licząc od dnia dostarczenia wadliwego produktu do producenta.

III.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz, że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

IV.

Instalacja produktu musi zostać wykonana przez elektryka posiadającego odpowiednie kwalifikacje, przy wyłączonym napięciu oraz musi odpowiadać krajowym normom bezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej.